



VAN LINKS NAAR RECHTS: WILLEM BAX, KARST JAN DE JONG EN CHARLES VAN HAÄSTER

DE GOEDE DINGEN SAMEN DOEN IN CVRM

Het transmurale zorgpad cardiovasculair risicomangement (CVRM) in de regio Alkmaar kenmerkt zich door een goede samenwerking, zowel in het ziekenhuis als in de regio. Dit biedt een basis om dit zorgpad voor patiënten nog verder te verbeteren en daarin is samenwerking het sleutelwoord. Met betrokkenheid van Amgen en Vintura ging het vaatcentrum hiermee aan de slag.

'Samenwerken is geen corvee, je wordt er allebei wijzer van.' Een mooier uitgangspunt voor samenwerking dan zoals internist-nefroloog Willem Bax (Noordwest Ziekenhuisgroep) beschrijft is nauwelijks denkbaar. 'De ene kant van de zorg is de medische inhoud ervan voor de individuele patiënt', vervolgt hij, 'de andere kant is de organisatie ervan. En die is net zo belangrijk voor het bereiken van een goed eindresultaat bij de cardiovasculaire gezondheid van een populatie. Dat bereik je door de goede dingen samen te doen. Daarom hebben we al jaren geleden samenwerking gezocht met de eerstelijns zorgaanbieders in onze regio, en die is ook goed van de grond gekomen.'

De eerste stap was op basis van spiegelinformatie laten zien dat zowel bij de specialisten als de huisartsen ruimte bestond voor verbetering. Vanaf hier kon verder worden gewerkt aan transmurale samenwerking in cardiovasculaire zorg, waarbij de landelijke richtlijnen zijn vertaald naar regionale verbetering, gekoppeld aan de toepassing van nieuwe ontwikkelingen. Onderdelen hiervan zijn casuïstiekavonden voor de huisarts en praktijk-ondersteuners en spreekuren van de medisch specialisten op de huisartsenpost voor patiënten met hart- en vaatziekten of diabetes. 'Het gevolg is dat van hen minder dan tien procent wordt verwezen naar de tweede lijn', zegt Bax. 'Meer dan negentig procent blijft in de eerste lijn en komt daar tot verbetering in de gezondheidssituatie.'

OP ZOEK NAAR VERBETERING

Toen bij de samenwerkende partijen de behoefte ontstond om de werkwijze eens kritisch tegen het licht te houden, boden Amgen en Vintura uitkomst. Senior consultant Karst Jan de Jong van Vintura: 'De manier waarop de specialisten er samenwerken in cardiovasculaire zorg is best uniek, net als de betrokkenheid van de verpleegkundig specialist daarbij. En met de huisartsen is een werkbaar monitoringsysteem opgezet. Ze hebben echt samen een vertrouwenssfeer gecreëerd.' Toch bleek er nog wel degelijk ruimte voor verbetering te zijn. Bax vertelt: 'Ieder specialisme dat betrokken is bij hart- en vaatziekten had zijn eigen organisatie en verpleegkundig specialisten. De volgende stap is dus logisch: komen tot één vaatcentrum waarin alle kennis bij elkaar wordt gebracht, als basis om veel beter uitkomstgericht te werken.'

Dit begint bij meten wat nu feitelijk "goed" is, stelt Charles van Haaster, medical team lead cardiovasculair bij Amgen. Hij vertelt: 'Daarin wilden we graag een rol spelen voor het Vaatcentrum in Alkmaar. We weten dat de transmurale cardiovasculaire zorg in die regio al goed geregeld is, en we hebben als bedrijf de ambitie zorgpaden te verbeteren waardoor de patiënt optimale zorg krijgt. Samen met Noordwest Ziekenhuisgroep willen we uiteindelijk tot een *blauwdruk* komen voor deze zorg, die we ook met andere ziekenhuizen zouden kunnen delen. En dat werd met enthousiasme ontvangen.'

VAN ELKAAR LEREN

Die andere partijen zijn in eerste instantie het Máxima Medisch Centrum en het Haga Ziekenhuis. Ook daar is een analyse gemaakt van het huidige zorgpad op het gebied van cardiovasculaire zorg en de ambitie. 'De volgende stap is dat we van elkaar gaan leren', vertelt Bax. 'Feitelijk willen we komen tot een DICA* voor hart- en vaatziekten: een proces van structurele verbetering van uitkomsten op basis van data en benchmarking. Natuurlijk biedt Meetbaar Beter ook data, maar die hebben specifiek betrekking op een aantal cardiologische aandoeningen. Wij hebben het daarentegen over vaatlijden in de breedste zin van het woord. Naar de gesprekken hierover zie ik erg uit. Vooral of zij niet al lang slimme oplossingen hebben bedacht voor onze ambities of omgekeerd.'

Ook het Máxima Medisch Centrum en het Haga ziekenhuis stonden open voor deze samenwerking, vertelt De Jong. 'Het is echt co-creatie om de zorg te verbeteren', zegt hij. 'De toekomst van de zorg moet worden vormgegeven op basis van samenwerking en het delen van *best practices*.' Van Haaster vult aan: 'Samen kun je impact creëren in de zorg.' De betrokkenheid van Amgen en Vintura is daarbij heel welkom voor Noordwest Ziekenhuisgroep, stelt Bax. 'Organisatieaspecten als deze zijn niet onze corebusiness', zegt hij. 'Je moet af en toe vanaf een afstand kijken naar wat je aan het doen bent en daarbij is het waardevol als iemand je een spiegel voorhoudt. Amgen heeft aangegeven de organisatie van de zorg belangrijk te vinden. Daarin vinden wij elkaar.'

* DICA = Dutch Institute for Clinical Auditing

In samenwerking met ziekenhuizen wil Amgen de CVRM (cardiovasculaire risicomanagement) zorg in Nederland optimaal inrichten zodat:

- **Patiënten worden behandeld volgens de meest recente wetenschappelijke inzichten en richtlijnen.**
- **Zorgverleners samenwerken in een gestructureerd proces over medische specialismen en zorglocaties heen.**
- **Ziekenhuizen uitkomsten meten en evalueren om van elkaar te leren en zo de zorg te verbeteren.**

Amgen heeft samen met drie ziekenhuizen hun huidige zorgproces beschreven. Diverse 'best practices' en concrete verbeteringen zijn hierbij in kaart gebracht, welke het startpunt zijn voor samenwerkingen met andere ziekenhuizen op dit gebied. Vraag de brochure aan of neem contact met ons op; onze HealthCare consultants denken graag met u mee.