

ZORGVERNIEUWING VOOR MULTIPEL MYELOOM PATIËNTEN VIA E-COACH APP

Samenwerking tussen ziekenhuis Isala in Zwolle en de bedrijven Sananet en Amgen leidde tot de ontwikkeling van de MM app. Deze ondersteunt patiënten met multipel myeloom in het correct naleven van hun complexe medicatieschema en maakt communicatie met de zorgverlener laagdrempeliger en gemakkelijker.

Wie de diagnose multipel myeloom krijgt, kan geconfronteerd worden met de situatie waarin hij zichzelf ineens dagelijks uit tien doosjes medicatie moet toedienen. Veel patiënten ervaren dan een probleem om op het juiste tijdstip het juiste pilletje in te nemen. Apotheker Job Eijnsink en internist-hematoloog Juleon Coenen van ziekenhuis Isala zochten naar oplossingen om patiënten hiermee te helpen.

Met input van het Isala en Amgen, heeft Sananet de MM Coach ontwikkeld vanuit de behoefte van de patiënt. 'Wat wij ontwikkelen is altijd een combinatie van telemonitoring en e-learning', zegt senior manager customer projects Marcel Suderée. 'We raakten in gesprek met Juleon Coenen en zijn vraag leidde tot de ontwikkeling van de MM app. De medicatiemodule hierin helpt de patiënt om heel nauwgezet bij te houden welke medicatie genomen is. Daarnaast houdt de app de behandelaar op de hoogte van de toestand van de patiënt op basis van de gegevens die de patiënt zelf in de app zet, daarmee kan de arts eerder problemen signaleren en daarmee erger voorkomen door snel te handelen. Tevens kunnen de routinecontroles naar het ziekenhuis beter worden voorbereid.'

ZORGKWALITEIT VERBETEREN

Op hetzelfde moment dat Suderée in contact kwam met Juleon, was Peter de Konink, field market access manager bij Amgen, in gesprek met apotheker Job Eijnsink. 'Het ging over value based healthcare en over zorg buiten het ziekenhuis brengen', vertelt De Konink. 'Toen daarbij de problematiek van die multipel myeloom patiënten ter sprake kwam, vielen de puzzelstukjes snel op hun plaats. Amgen houdt zich bezig met projecten die de zorgkwaliteit verbeteren. We willen transformeren van een bedrijf wat succesvolle geneesmiddelen levert, naar een bedrijf wat bijdraagt aan succesvolle behandelingen die veel breder gaan dan alleen onze geneesmiddelen. Uiteindelijk willen we betaald worden voor deze totaaloplossingen op basis van de uitkomsten die ermee gerealiseerd worden. De ontwikkeling van de MM app brengt veel elementen die we willen onderzoeken bij elkaar. Daarom ondersteunen we Isala in onderzoek naar de mate waarin deze app waardevol kan zijn voor professionals en patiënten.'

PILOT

De app is er nu en wordt in pilotfase uitgetest bij twintig patiënten. 'De eerste resultaten lijken voorsnog positief', zegt Suderée. 'Voor verschillende patiënten heeft de app al zijn eerste nut bewezen zelfs, omdat zij door de alarmering een interventie kregen die de arts anders minder goed had kunnen signaleren. Afgezien daarvan hopen we hiermee een hulpmiddel te hebben voor digitale ondersteuning waarvan ook patiënten – vanwege het ingewikkelde medicatieschema waarmee zij te maken hebben – de meerwaarde zien.'

Uit de pilot komen ook verbeterpunten naar voren. 'Vaak kleine dingen', vertelt Suderée. 'Bijvoorbeeld een patiënt die een knopje mist waarmee hij kan scrollen door de vragenlijst die in de app zit om de behandelaar op de hoogte te houden van zijn gezondheidstoestand. Maar zo'n app is natuurlijk nooit af. Je bent constant aan het bijslipen omdat je bijvoorbeeld ziet dat vragen net anders moeten worden gesteld of een algoritme net te scherp gesteld is. Ook willen we de educatieve kant nog aanscherpen. De app is nu vooral nog een monitor en we willen de e-learning component versterken met filmpjes en animaties over de behandeling, de ziekte en hoe daarmee om te gaan.'

Het gaat ook verder dan dat, vult De Konink aan. Hij vertelt: 'Er kunnen nieuwe therapieën komen voor de behandeling van multipel myeloom en die moeten we dan natuurlijk in de app verwerken om die up-to-date te houden. Daarom hebben we ook afgesproken met Isala om een onafhankelijke stuurgroep in het leven te roepen die dergelijke ontwikkelingen bewaakt zodat we kunnen borgen dat de MM app een toekomstbestendige e-coach blijft. En we ondersteunen het Isala in het doen van onderzoek naar de mate waarin gebruik van de app waarde toevoegt en kosten bespaart. De uitkomsten daarvan vormen de basis om de app vervolgens ook in andere ziekenhuizen in te zetten.'



MARCEL SUDERÉE



PETER DE KONINK

