

SAMEN

WERKEN AAN UITKOMSTGERICHTE ZORG

Editie:
Uitkomstgerichte
Zorgoplossingen



*Voorbeelden
uit de praktijk*

**Toolkit
onderstreept
en versterkt rol
verpleegkundig
specialist over
botgezondheid
bij kanker**

**Linnean initiatief
vertaalt waarde-
gedreven zorg
naar de praktijk**

**Betere osteo-
porosezorg door
optimaliseren
zorgpad**



SARA MCCABE

PATIËNTWAARDE TOEVOEGEN DOOR UITKOMSTGERICHTE ZORGOPLOSSINGEN

De Nederlandse gezondheidszorg is momenteel een van de beste ter wereld. Maar we weten ook dat de goede zorg die wij nu kennen onder druk staat. Zorgpersoneel is schaars en we hebben te maken met een sterk toenemende zorgvraag door bijvoorbeeld vergrijzing en een toename in chronische ziekten. Is de zorg straks nog wel van goede kwaliteit, toegankelijk en betaalbaar?

Amgen is hier actief mee bezig en wil als partner in de gezondheidszorg haar bijdrage leveren om de zorg voor iedereen toegankelijk te houden en toegang tot onze toekomstige innovaties te behouden. Wij dragen bij aan preventie en dus het voorkomen van ziekten of zwaardere zorg. Maar ook helpen wij de gezondheidszorg patiëntgericht en efficiënter in te richten door onze uitkomstgerichte zorgoplossingen. Samen met zorgprofessionals implementeren wij bijvoorbeeld uitkomstensets om behandeluitkomsten te meten en te verbeteren of wij bieden hulp bij

het implementeren en optimaliseren van zorgpaden. Het AmgenCare thuiszorgprogramma is ook zo'n oplossing die, door het vervangen en verplaatsen van zorg naar huis, niet alleen de gezondheidszorg ontlast, maar ook voor patiënten een waardevolle optie is.

In het tijdschrift dat voor u ligt, leest u enkele voorbeelden uit de praktijk. Bijvoorbeeld hoe wij een toolkit voor botgezondheid hebben gefaciliteerd. Deze toolkit helpt verpleegkundig specialisten om een zorgpad botgezondheid te implementeren. Een ander voorbeeld is het verhaal van het Medisch Centrum Jan van Goyen waar we samen een fractuurpreventie zorgpad voor osteoporosepatiënten hebben ontwikkeld.

Veel leesplezier en inspiratie!

Sara McCabe
General Manager Amgen Nederland

Toolkit ondersteunt en versterkt rol verpleegkundig specialist over botgezondheid bij kanker 4



Linnean initiatief vertaalt waardegedreven zorg naar de praktijk 6



Betere osteoporosezorg door optimaliseren zorgpad 8



Uitkomstgerichte Zorgoplossingen 10 & 11

3 vragen aan Caroline IJkema

De Value Agenda NL & Amgen

COLOFON

Dit magazine is de zesde editie van SAMEN werken aan uitkomstgerichte zorg. Met dank aan alle geïnterviewden die openhartig en belangeloos hun persoonlijke en professionele ervaringen met ons hebben gedeeld.

Redactie: Frank van Wijck, José Roseboom
Vormgeving: Oranje boven
Uitgave: Amgen, Juni 2022

AMGEN - PARTNER IN PATIËNTWAARDE

De missie van Amgen is om patiënten te helpen. Elke dag zetten we ons in om het leven van ernstig zieke mensen te verbeteren. Dit doen we door baanbrekend wetenschappelijk onderzoek te verrichten, effectieve geneesmiddelen te ontwikkelen en ons te focussen op het resultaat van de behandeling.

Samen met onze partners binnen en buiten de zorg streven we ernaar succesvolle behandelingen te leveren. Dit gaat verder dan het ontwikkelen van innovatieve biotech geneesmiddelen. Onze uitkomstgerichte zorgoplossingen zoals onze Value en Care Solutions dragen bij aan een betere en efficiëntere patiëntenzorg.

TOOLKIT ONDERSTREEPT EN VERSTERKT ROL VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST OVER BOTGEZONDHEID BIJ KANKER

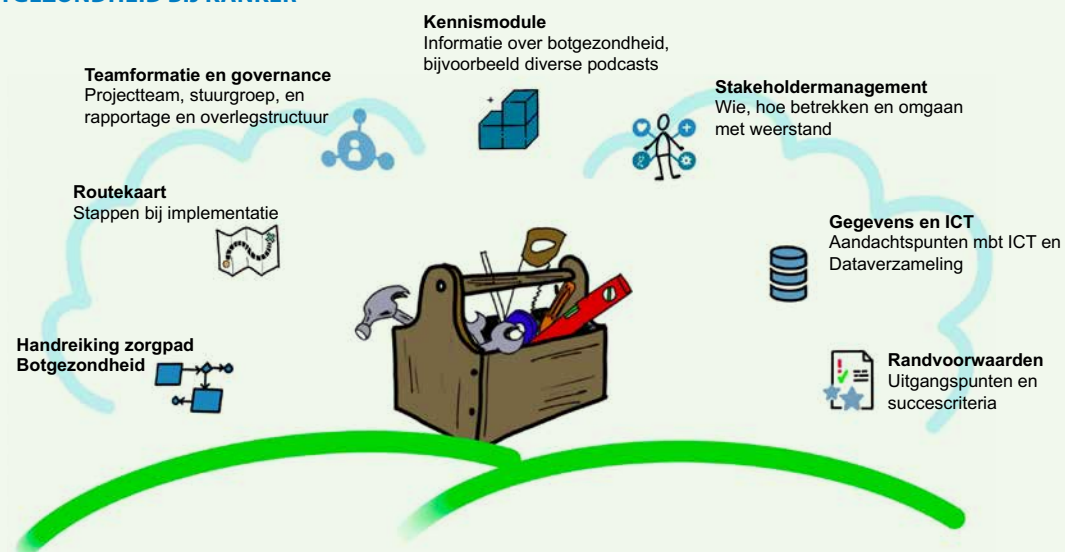
Een toolkit helpt verpleegkundig specialisten om een zorgpad botgezondheid te implementeren bij patiënten met onder andere borstkanker en prostaatkanker. Botcomplicaties hebben grote impact op de kwaliteit van leven van deze patiënten. Aan uitbreiding naar andere tumorsoorten wordt gewerkt.

Een gesprek over de rol van de verpleegkundig specialist bij botgezondheid was een eyeopener voor Sylvia Verhage, zelf als verpleegkundig specialist werkzaam in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. "Collega's en ik – werkzaam binnen de oncologie – beseften dat we hierover onvoldoende kennis hadden", vertelt ze. "Voor ons de reden om ons erin te verdiepen. Om te beginnen bij patiënten die in verband met borstkanker endocriene therapie krijgen, omdat botontkalking als bijwerking bij met name de aromataseremmers een gespreksonderwerp is wat je zeker moet bespreken met de patiënt. Verpleegkundig specialisten zien deze doelgroep in de nacontrole. Deze patiënten hebben recht op een 'bonetalk'. We hebben er ook een promovendi op het gebied van osteoporose bijgehaald, vanwege haar specifieke kennis op dit gebied."

TOOLKIT

De inspanningen leidden tot een toolkit voor de implementatie van een geoptimaliseerd zorgpad voor borstkanker de handreiking botgezondheid bij mammacarcinoom. Met als belangrijkste aandachtspunten fractuurpreventie en de preventie en behandeling van botmetastasen. Hierbij bleef het niet, want er werd ook meteen werk gemaakt van het zorgpad botgezondheid bij patiënten met prostaatkanker. Hierin gaat de aandacht primair naar preventie van fracturen ten gevolge van osteoporose en het 3 aandacht wordt besteed, kan dat ten koste gaan van de kwaliteit van leven van de patiënt", vertelt Joost de Baaij, verpleegkundig specialist in het Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis. "En het is juist aan de verpleegkundig specialist om dit op te pakken. Het ligt minder op de weg van de medisch

TOOLKIT BOTGEZONDHEID BIJ KANKER



specialist om botgezondheid te bespreken met de patiënt. Maar mannen met prostaatkanker leven wel steeds langer en hoe langer zij hormoontherapie ontvangen hoe groter de impact op die botgezondheid."

BEWUSTWORDING

Verhage vult aan: "Het gaat met deze toolkit dus ook over bewustwording. De rol van de verpleegkundig specialist voor deze patiënten wordt steeds groter en het aantal onderwerpen waarmee we te maken hebben ook. Dit vraagt om onderzoek om onze kennis op peil te houden. Wanneer moet je botdichtheid meten? Wanneer moet je handelen en hoe dan? Welke invloed hebben zaken als leefstijl: voeding, bewegen, roken en alcohol op de botgezondheid. Met gerichte kennis op dit gebied kun je heel veel voor de patiënt betekenen, zeker ook in de jaren na de behandeling. En het gaat ook om aandacht voor het onderwerp in de palliatieve fase."

De toolkit is ontwikkeld voor verpleegkundig specialisten. "Maar er vindt altijd afstemming plaats met de medisch specialist", zeggen de Baaij en Verhage.

GEFACILITEERD DOOR AMGEN

Amgen heeft de totstandkoming van de toolkit gefaciliteerd, vertelt accountmanager Miriam Meulenberg. Ze vertelt: "In de toolkit zitten de handreikingen zorgpad voor beide kankersoorten, patiëntfolders, vragenlijsten, een businesscase voorbeeld, een powerpoint met kennismodules over botgezondheid en diverse podcasts over de rol van de verpleegkundig specialist in de dexascan. Er is ook een vlog van twee fysiotherapeuten over het nut van bewegen. Die kan aan de patiënt worden getoond. Daarnaast biedt de toolkit handvatten omtrent de implementatie van het zorgpad in je eigen ziekenhuis. Zoals welke stakeholders moet ik erbij betrekken, een stappenplan en randvoorwaarden. Denk bijvoorbeeld aan ict-systemen om tot een succesvolle implementatie van het zorgpad botgezondheid te komen. We willen voor de patiënten benadrukken hoe groot het belang van denken aan botgezondheid is. Ook willen we meedenken over het verbeteren van zorgpaden op dit gebied. En over de vraag hoe de uitkomsten voor de patiënt steeds kunnen worden verbeterd. We bieden een geneesmiddel dat de botgezondheid van patiënten met solide tumoren verbetert, dus we hebben ook een betrokkenheid bij het onderwerp. Bovendien zagen wij ook dat botgezondheid voor de medisch specialist niet het belangrijkste onderwerp is, en dat de rol van de verpleegkundig specialist in supportieve care steeds groter wordt."

Het was echt een samenwerking als partners, voegt Meulenberg hieraan toe. "We hebben onze krachten gebundeld om een waardevolle toolkit te ontwikkelen voor zorgverleners en patiënten", zegt ze. "Daarbij hielp het natuurlijk dat een promovendus op het gebied van osteoporose meewerkte aan dit traject om te garanderen dat de aanpak wetenschappelijk verantwoord is. Sylvia Verhage was de gangmaker om dit op te zetten." De Baaij bevestigt dit. "Maar de ondersteuning van Amgen betekende wel dat we dit zonder gedoe voor elkaar konden krijgen", zegt hij. "We doen dit allemaal in de avonduren tenslotte. Maar het was het waard om dit te doen. Ik hoor van collega's dat ze het belang van het onderwerp botgezondheid inzien en dat ze niet goed wisten hoe ze er werk van moesten maken. De toolkit helpt ze verder. En de businesscase die er onderdeel van uitmaakt is daarbij heel belangrijk. Je kunt niet zomaar een paar honderd Dexascans aanvragen zonder daar een goed verhaal bij te hebben."

VERVOLGSTAPPEN

Er zijn al concrete plannen om de handreiking botgezondheid zorgpad uit te breiden naar longkanker en multipel myeloom. In de ziekenhuizen waar Verhage en De Baaij werken zijn de zorgpaden voor respectievelijk borstkanker en prostaatkanker al ingevoerd. De Baaij heeft er aandacht voor gevraagd in de Santeon ziekenhuizen, waarvan zijn ziekenhuis deel uitmaakt. Ook andere ziekenhuizen hebben grote interesse. "Het innovatieve netwerk mProve, waar het Jeroen Bosch Ziekenhuis onderdeel van uitmaakt, heeft bijvoorbeeld een praatplaat gemaakt over endocrinologie." Verhage vervolgt: "Via netwerkvso.nl gaan we ook bekendmaken welke verpleegkundig specialisten ondersteuning kunnen bieden bij de uitbreiding naar andere tumorsoorten. Een vervolgstap kan zijn te gaan monitoren hoe de gerichte aandacht voor botgezondheid de patiëntuitkomsten verbetert."



SYLVIA VERHAGE



JOOST DE BAAIJ



MIRIAM MEULENBERG

LINNEAN INITIATIEF

VERTAALT WAARDEGEDREVEN ZORG NAAR DE PRAKTIJK

Linnean
initiatief

In het Linnean Initiatief vinden uiteenlopende partijen die bij de zorg betrokken zijn elkaar in hun streven werk te maken van waardegedreven zorg. Een proces met de nodige uitdagingen, erkent voorzitter Arie Franx, maar het belang is groot.

Op de dag voor het ICHOM congres van 2017 kwam een aantal Nederlandse participanten bij elkaar in de Nederlandse ambassade in Washington om te spreken over waardegedreven zorg. "De consensus was dat het streven hiernaar een waardevolle innovatiestrategie voor de zorg zou zijn", vertelt Arie Franx. Zo kwam het Linnean initiatief tot stand, genoemd naar Linnean Avenue, waar de ambassade zich bevindt. Franx, hoogleraar verloskunde in Erasmus MC, werd benoemd tot één van de twee voorzitters.

"Bij de opzet was het initiatief vrij bescheiden qua omvang", vertelt hij, "maar inmiddels is het een lerend netwerk van meer dan 1.200 zorgverleners, zorgverzekeraars, onderzoekers, leveranciers en patiënt (vertegenwoordigers). Dat is ook belangrijk, want al deze spelers zijn nodig om tot waardegedreven zorg te kunnen komen. Daarom staat het Linnean open voor alle professionals die met de zorg te maken hebben. Iedereen zit er a titre personnel in."

KENNISBRON EN VRAAGBAAK

Het doel van het Linnean initiatief is de implementatie van waardegedreven zorg te bevorderen en versnellen, voornamelijk door het uitwisselen van kennis "Het gaat er vooral om van elkaar te leren, goede voorbeelden te delen en te bespreken welke zaken we tegenkomen op de route naar waardegedreven zorg", vertelt Franx. "We organiseren daarvoor workshops, werkbezoeken en webinars."

Het creëert enthousiasme, beaamt Matthijs van der Linde, senior-adviseur Linnean Initiatief bij Zorginstituut Nederland. "Tijdens een recente workshop werd voorgesteld het in de zorg bekende not invented here syndroom om te dopen tot proudly copied from. Dat is precies wat we nodig hebben."

Franx beaamt dit. "We zijn een bron van kennis en een vraagbaak, maar het gebeurt in de zorgorganisaties", zegt hij. "We bieden geen programma aan maar faciliteren activiteit en kennisdeling. We zien ook dat zorgorganisaties tot dit doel kennis inbrengen bij Linnean." Een mooi voorbeeld noemt Van der Linde de reeks ronde tafels die Linnean organiseerde in antwoord op de vraag van het LUMC en Amsterdam UMC hoe zij de beschikbare data effectief kunnen inzetten om de zorg te verbeteren. "Daar gaat het ook om", reageert Franx, "het concept naar de praktijk brengen, het gat dichtend tussen beleid en de operationele werkelijkheid. Daarnaast organiseren we werkbezoeken waarbij we onze leden als het ware een kijkje in de keuken van een zorgorganisatie bieden. De afgelopen jaren zijn we bij Erasmus MC, Santeon, Isala, Catharina Ziekenhuis, OLVG en Amgen in samenwerking met NKI/AVL geweest."

IEDEREEN WELKOM

Het belang van waardegedreven zorg is groot, benadrukt Van der Linde. Hij zegt: "Het leidt tot betere resultaten voor de patiënt, meer werkplezier voor de zorgprofessional en lagere zorgkosten." Vincent Wiersma, value

based healthcare specialist bij Amgen, vult aan: "De focus op uitkomsten die er voor de patiënt toe doen verbindt, stimuleert samenwerking en verhoogt werkplezier. Iedereen met waardevolle input om uitkomsten te verbeteren is daarom ook welkom bij het Linnean initiatief. Franx haakt in: "De farmaceutische industrie kan veel meer bijdragen aan waardegedreven zorg dan ze in het verleden heeft gedaan. Een product ontwikkelen en vermarkten is niet genoeg. Dat besef zie ik ook duidelijk ontstaan." Wiersma vult aan: "Inderdaad, ook wij kunnen waardevolle input leveren om de handschoenen van waardegedreven zorg op te pakken. Denk bijvoorbeeld aan de ervaring die wij hebben met het verplaatsen van zorg, het meten van uitkomsten en het beter vooraf kunnen inschatten of patiënten baat zullen hebben van een interventie. Dit alles om uitkomsten voor de patiënt te verbeteren door een verbeterd en passender zorgpad."

STEVIGE UITDAGINGEN

Er zijn meerdere uitdagingen op de weg naar waardegedreven zorg, stelt Franx. "Niet in de laatste plaats natuurlijk dat het stelsel waardegedreven zorg nog niet faciliteert", zegt hij, "omdat het behandelingen vergoedt in plaats van de uitkomst van behandelingen. Maar dat is niet het enige. Het Linnean initiatief is ook nog wel een coalition of the willing. "Vanuit de ziekenhuiswereld zijn nog vooral de academische centra, de Santeon ziekenhuizen en topklinische centra betrokken. We hebben de uitdaging te zorgen dat ook andere partijen aanhaken. Verder is data delen in de huidige wetgeving geen vanzelfsprekendheid. En we tellen nog te weinig patiënten onder onze leden. Het is belangrijk dat de patiënt vertelt wat die belangrijk vindt in de zorg. Kijk bijvoorbeeld naar de enorme gezondheidsverschillen die we in sommige wijken in Rotterdam zien in relatie tot zwangerschapsuitkomsten. Als je dat visualiseert, zie je in één plaatje waarom waardegedreven zorg zo belangrijk is."

SNELLER MEER WAARDE VOOR DE PATIËNT



NIEUW: LINNEAN MODEL

Bij het Linnean Initiatief kwam de vraag binnen of er geen draaiboek is voor het implementeren van waardegedreven zorg. In november 2021 is het LINNEAN-model gelanceerd, een leidraad van de implementatie van waardegedreven zorg, als antwoord op die vraag. Dit LINNEAN-model is tot stand gekomen in een multidisciplinaire kern- en werkgroep met daarin medisch specialisten, een verpleegkundige, een paramedicus, een patiënt, een zorgverzekeraar, onderzoekers en leveranciers. Meer info over dit model staat te vinden op de [website](#).

WAARDEGEDREVEN ZORG IS HERE TO STAY

Gelukkig staat het Linnean Initiatief niet alleen in waardegedreven zorg een goed idee vinden. De afgelopen jaren is het VWS-programma Uitkomstgerichte Zorg ook hard aan de slag gegaan met het onderwerp. Binnen het programma Uitkomstgerichte Zorg nemen de verschillende koepelorganisaties van de medisch specialisten, verpleegkundigen, algemene en academische ziekenhuizen, zelfstandige klinieken, zorgverzekeraars en de patiënten plaats. Zij ontwikkelen de uitkomstensets, zetten in op Samen Beslissen, experimenteren met het 'anders' organiseren en bekostigen van zorg en zijn de uitdaging op Data & IT vlak aangegaan. Bovendien is er de Veranderaanpak, waarbinnen ambassadeurs en coaches zorgorganisaties kunnen inspireren en zelfs hands-on helpen bij de implementatie. Ook in het regeerakkoord wordt Passende Zorg gezien als de norm. De eerste pilaar van Passende Zorg is waardegedreven zorg.



ARIE FRANX



MATTHIJS VAN DER LINDE



VINCENT WIERSMA

BETERE OSTEOPOROSEZORG DOOR OPTIMALISEREN ZORGPAD

Onder de naam **Fractuurpreventie zorgpad Jan van Goyen** ontwikkelde Medisch Centrum Jan van Goyen met medewerking van Amgen een nieuw zorgpad voor osteoporosepatiënten. Het doel van dit zorgpad is dat de patiënten beter worden geïdentificeerd, gediagnosticeerd, begeleid en behandeld.

Het is altijd goed om een al bestaand zorgpad eens in de zoveel tijd weer eens kritisch tegen het licht te houden, vindt internist-endocrinoloog Annegreet Vlug van Medisch Centrum Jan van Goyen. "Voor het zorgpad osteoporose was dit alweer geruime tijd geleden", zegt ze, "en in het vakgebied spelen zich over de jaren heen natuurlijk ook ontwikkelingen af. Zo is een nieuwe richtlijn in ontwikkeling. Ook is er meer oog gekomen voor wat we op de langere termijn willen bereiken met patiënten. En er zijn nieuwe geneesmiddelen op de markt gekomen. Bovendien is de osteoporosezorg verplaatst vanuit het OLVG naar ons medisch centrum.

Dit is gedaan uit oogpunt van kwaliteitsverbetering uiteraard, voor deze zorg is de ziekenhuissetting niet per se nodig. Maar daarvoor moet het zorgproces in deze nieuwe omgeving dan wel goed worden georganiseerd."

PROCESVERBETERING

In de ontwikkeling van het nieuwe zorgpad is gekeken naar de mogelijkheden om de zorg voor de patiënt gemakkelijker te maken, door zoveel mogelijk onderzoeken op één dag te doen. "De patiënt hoeft dan minder

vaak op afspraak te komen", zegt Vlug. "Maar ook hebben we gekeken naar hoe het zorgproces voor ons kan worden geoptimaliseerd. En dat kan door te waarborgen dat alle voorbereidende onderzoeken al zijn gedaan en ik de uitslagen daarvan voor mij heb liggen als de patiënt bij mij op consult komt."

Het is nog geen eenvoudig proces om tot een nieuw zorgpad te komen, stelt Vlug. "Je moet goed bekijken hoe alle onderzoeken verlopen. Een zorgpad verbeteren is een proces van discussiëren en keuzes maken. Ik heb gemerkt dat ik er zelf niet de juiste kennis voor heb – niet voldoende tijd ook – en dat samenwerking in dit proces met Amgen dus echt waardevol is."

Ronald Vollebregt, real world datamanager bij Amgen, vertelt: "Wat wij hebben gedaan is de professionals van Medisch Centrum Jan van Goyen faciliteren door de knelpunten in het bestaande zorgpad in kaart te brengen en daarvoor oplossingen voor te stellen. Denk bijvoorbeeld aan patiënten die niet de telefoon opnemen als ze worden uitgenodigd voor een onderzoek. Of aan patiënten die al op de poli zijn maar bij wie nog geen volledig onderzoek is gedaan. Wij komen op meer poli's en hebben daarmee kennis vanuit andere organisaties die we kunnen meenemen om Medisch Centrum Jan van Goyen te helpen een volgende stap te zetten. De inhoud laten we bij het team natuurlijk, ons perspectief is het proces. En de kennis die we daaruit opdoen, kunnen we vervolgens ook weer elders gebruiken, want er zijn meer zorgaanbieders die hun fractuurzorg willen verbeteren."

TOEPASSEN EN EVALUEREN

Vanuit de knelpuntenanalyse is in een aantal werksessies een nieuw zorgpad getekend. Patient Access & Outcomes Consultant bij Amgen Frederike van Osnabrugge: "Sinds begin maart zijn de medewerkers van het Medisch Centrum Jan van Goyen volgens het nieuwe zorgproces gaan werken. Het optimale fractuurpreventie zorgpad is al ruim twee maanden live. Via een medewerkerstevredenheid onderzoek evalueren we nu of het inderdaad tot de beoogde verbetering leidt, alle knelpunten zijn opgelost of dat nog aanpassingen nodig zijn."

Het was een inspanning, maar het is toch sneller gegaan dan verwacht, stelt Vlug. "En ik merk ook al duidelijk verbetering", zegt ze. "Patiënten komen in mijn spreekkamer als ze alle onderzoeken achter de rug hebben, en iedereen op de afdeling weet wat de vervolgstappen voor de patiënt moeten zijn en waarom." Hiervoor zijn werkinstructies ontwikkeld voor het personeel op de poli's, over wat van hen wordt verwacht in het behandelproces van de patiënt.

VERVOLGSTAPPEN

Toch is het werk aan een zorgpad nooit af, stelt Vlug. "Er zijn altijd ontwikkelingen in de osteoporosezorg", zegt ze. "Ook denken we nu bijvoorbeeld aan de ontwikkeling van instructievideo's om de patiënt meer bij de behandeling te betrekken. Maar met de ontwikkeling die we nu hebben doorgemaakt is al veel bereikt."

Nu wordt ook gewerkt aan de optimalisatie van de digitalisering, vertelt Vollebregt. "Daarmee wordt het mogelijk om data te verzamelen over de hoeveelheid patiënten en het proces dat zij in de zorg doorlopen. Met deze uitkomstinformatie kun je specifieker kijken waar verbetermogelijkheden zitten. Belangrijk hierbij is ook de patiënttevredenheid te meten."

Een andere vervolgstap, vertelt Vlug, is aansluiting zoeken bij de huisarts. "Daar zijn we nu actief mee bezig", zegt ze.



ANNEGREET VLUG



RONALD VOLLEBREGT



FREDERIKE VAN OSNABRUGGE



UITKOMSTGERICHTE ZORGOPLOSSINGEN

De Nederlandse gezondheidszorg staat voor grote uitdagingen. De zorgvraag is sterk toegenomen door de vergrijzing, hogere levensverwachtingen en meer chronisch ziekten. Daarnaast zorgt de schaarste aan zorgprofessionals voor nog meer druk op het zorgstelsel. We weten al jaren dat ons zorgstelsel anders moet: van belonen van productie naar het belonen op uitkomsten en preventie. De COVID-19 pandemie heeft bovendien deze noodzaak pijnlijk duidelijk gemaakt.

Amgen wil een actieve partner zijn in deze transformatie. We richten ons daarom op het bijdragen aan optimale behandeluitkomsten voor patiënten. Natuurlijk met onze innovatieve geneesmiddelen, maar ook met het aanbieden van uitkomstgerichte zorgoplossingen: onze value en care solutions. Deze zijn altijd gericht om het resultaat en waarde voor patiënten te vergroten en efficiëntie in de zorg te verhogen.

WAAROM?

Net als in veel andere sectoren moeten wij in onze branche onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. We kunnen niet meer volstaan met alleen het verkopen van onze geneesmiddelen, en kijken daarom verder naar hoe we patiënten nog beter kunnen helpen, bijvoorbeeld door specialistische zorg thuis te faciliteren. Ook dragen wij, samen met medische teams en beroepsverenigingen, bij aan het meten van patiëntuitkomsten en vervolgens het optimaliseren van het zorgpad (vanuit verschillende stakeholders bekeken). Dit om uitkomsten te verbeteren en tegelijkertijd de zorg efficiënter, effectiever en patiëntvriendelijker te organiseren.

Deze omslag in onze aanpak zien wij als noodzakelijk het zorgstelsel toegankelijk te houden en duurzaam te verbeteren. Door ons aan te passen aan wat er in de wereld speelt, kunnen we blijven innoveren in ons (biotechnologie) portfolio gericht op patiënten met ernstige ziekten voor wie behandelopties beperkt zijn.

ONZE ZORGOPLOSSINGEN

Om de kwaliteit van en toegang tot de gezondheidszorg te waarborgen, nu en in de toekomst, hebben de uitkomstgerichte zorgoplossingen twee prioriteiten:

- Onze **value solutions** zijn gefocust op verbeteren van zorgpaden in zorginstellingen en het meten en verbeteren van de resultaten van de geleverde zorg, om zo stapsgewijs te kunnen verschuiven naar een waardegedreven zorgsysteem.
- De **care solutions** zijn gefocust op het ontlasten van de gezondheidszorg middels het vervangen en verplaatsen van zorg dichterbij huis. Deze zorgoplossingen hebben als prioriteit: het aanbieden van de juiste zorg aan de juiste patiënt op de juiste locatie.

Onze uitkomstgerichte zorgoplossingen zijn modulair en zijn zowel individueel als in aanvulling op elkaar in te zetten. Zo kunnen we in samenwerking met de zorgverlener een oplossing op maat bieden voor ieder zorgpad. Het Amgen team met healthcare consultants en data experts denkt graag met u mee.

3 VRAGEN

AAN: CAROLINE IJKEMA,
PATIENT ACCESS & OUTCOMES CONSULTANT

1. VERTEL KORT IETS OVER JE ACHTERGROND?

Na met veel enthousiasme mijn studie Bewegingswetenschappen gedaan te hebben, ben ik gaan werken in totaal andere branches. Eerst in de vervoerssector en daarna in de energiewereld. Altijd met een focus op innovatie en continu verbeteren en het verbinden van mensen, processen en technologieën. Maar de gezondheidszorg bleef mijn aandacht trekken. Zo ben ik drie jaar geleden bij Amgen begonnen als Healthcare consultant in het Value Access & Policy team om met waardegedreven zorgtrajecten uitkomsten voor patiënten te verbeteren. Sinds een half jaar werk ik als Patient Access & Outcomes Consultant in het cardiovasculaire team en kan ik mij volledig richten op de zorgprocessen van mensen met hart- en vaatziekten.

2. WAAROM AMGEN?

De missie van Amgen is "to serve patients" en dat vind ik een mooi gedachtengoed. Wat mij vooral aanspreekt is dat Amgen een innovatief bedrijf is en zich proactief inzet om bij te dragen aan succesvolle behandelingen voor patiënten met geneesmiddelen en met uitkomstgerichte zorgoplossingen. Een bedrijf dat openstaat voor mensen zoals ik uit andere branches om met een frisse blik te kijken naar bestaande situaties en nieuwe mogelijkheden. Wat Amgen bijzonder maakt, is de grote betrokkenheid bij de mensen en onze medemensen. Zeker in de afgelopen COVID-19 periode heb ik dit heel erg gewaardeerd.



3. WAT IS JOUW ROL IN UITKOMSTGERICHTE ZORG-PROJECTEN?

Als Patient Access & Outcomes Consultant werk ik in het veld actief samen met zorgverleners en patiënten om zorg echt te verbeteren. Zo help ik met implementeren van zorgpaden om mensen met hart- en vaatziekten de juiste zorg te geven. Door het meten van de uitkomsten kunnen we stap voor stap continu de zorg verbeteren. Een ander voorbeeld is de ontwikkeling en implementatie van een eHealth oplossing om patiënten na een hartinfarct te ondersteunen met het managen van hun leefstijl. Feedback van patiënten en zorgverleners geeft steeds nieuwe inzichten om uitkomsten te verbeteren. Het is ontzettend leuk om intensief samen te werken met het veld, te co-creëren en 'hands on' te zijn, ieder vanuit zijn eigen kracht, rol en organisatie. Je ziet waarvoor je het doet en het geeft veel voldoening als je echt een waardevolle bijdrage kan leveren aan een succesvolle behandeling van patiënten.

DE VALUE AGENDA & AMGEN: PARTNERS OM WAARDEGEDREVEN ZORG TE VERSNELLEN

Amgen is vanaf het eerste uur partner van de Value Agenda van Nederland. Met de Value Agenda van Nederland is een platform gecreëerd om actiegericht het optimale klimaat te ontwikkelen voor waardegedreven zorg. Hiermee hopen wij dat waardegedreven zorg initiatieven zich verder en sneller kunnen ontplooiën en dat de patiënt steeds meer centraal komt te staan in de zorg.

Elk jaar komen er ongeveer 25 beslissers in de zorg bijeen om geïnspireerd te worden door voorbeelden uit de praktijk, maar ook om samen de volgende stappen te bepalen. De kern van de sessies van de afgelopen jaren is het verkennen van de mogelijkheden om de stap te zetten van betalen voor zorgactiviteiten naar betalen voor uitkomsten van zorg.

De sessie van 2022 stond bijvoorbeeld in het teken van de rol van contractering en landelijk beleid om in de zorg betalen op basis van toegevoegde waarde voor de patiënt mogelijk te maken.

Geïnteresseerd in het rapport van de Value Agenda?

Download dit dan hier:



Partner in Patiëntwaarde

Amgen BV

Minervum 7061

4817 ZK BREDA

Telefoon: 076 573 25 00

www.amgen.nl

NL-NPS-0622-00010/juni2022

